

## Optimización en el uso de videoconferencias, audioconferencias y otras herramientas tecnológicas. *Guía para el docente*

La tecnología no es una herramienta didáctica en sí misma sino que adquiere este valor en la medida en que los profesores la utilicen de la mejor manera posible y con un propósito formativo.

Desde el momento en que Usted como profesor considera importante emplear alguna tecnología en el aula o en apoyo a clases presenciales, es importante que reflexione sobre lo siguiente:

➤ ¿De qué manera contribuirá el uso de algún material tecnológico para alcanzar las metas educativas de la carrera o posgrado en el que Usted imparte clases?

➤ ¿Qué objetivos del plan y programa de estudio cubrirá y/o complementará la videoconferencia, audioconferencia u otro recurso tecnológico que Usted incluirá como parte de sus clases?

➤ ¿En qué unidad, tema o contenido se inserta el uso de tecnología como apoyo a las clases? ¿Es necesario y adecuado contemplar materiales tecnológicos en la unidad y tema seleccionados?

➤ ¿Cuál será su papel como profesor y qué espera de sus estudiantes al utilizar materiales tecnológicos para apoyar las clases?

Si bien las herramientas tecnológicas que los docentes tienen a su alcance constituyen un soporte atractivo para el desarrollo de su enseñanza, deberán ser consideradas únicamente como un apoyo, no suplen al maestro bajo ninguna circunstancia y sí reclaman llevar a cabo ciertas modificaciones en su práctica, por ejemplo ser un facilitador, acompañante y guía para que los estudiantes construyan conocimientos e incluso, ser un aprendiz junto con sus alumnos.

A continuación se sugiere una metodología que todo docente podría implementar cuando se enfrenta a cualquier tecnología, llámese videoconferencia, audioconferencia u otra disponible:

➤ **Etapas previas a la utilización.** En esta primera fase, el profesor crea el clima propicio para la recepción activa de los materiales provenientes de la tecnología (televisión, computadora, multimedia, etc.) especificando con qué propósitos se usará, el tipo de contenidos que se abordarán, aspectos en los que deberán concentrarse los alumnos, aclaración de conceptos y dinámica que se seguirá en el uso de los medios o recursos tecnológicos.

➤ **Etapas de utilización en sí.** Es la fase que corresponde al contacto directo con la tecnología a través de diversos materiales (programas televisivos, *software* informático, video o audioconferencias, etc.). En este momento, el profesor orienta el proceso educativo si la tecnología requiere su participación, de lo contrario, le ofrece la oportunidad de analizar el comportamiento y las reacciones de los alumnos, complementar o ejemplificar con base en los materiales utilizados y comprobar que lo que ven y/o escuchan los estudiantes tenga

la calidad suficiente para ser percibido desde distintos puntos del aula o espacio donde se exhiben dichos materiales.

➤ **Etapa de evaluación-explotación.** Una vez que se ha terminado de emplear la tecnología, el maestro puede recurrir a diversas estrategias para conocer las opiniones de los alumnos sobre los materiales utilizados, su grado de comprensión de los contenidos y las dificultades que tuvieron en el uso y aplicación de los temas tratados.

➤ **Etapa de actividades de extensión.** En esta última fase y después de que el profesor haya identificado el nivel de comprensión de los alumnos sobre los contenidos expuestos, coordina las actividades que le sugiere el programa de la asignatura y/o añade otras complementarias para vincular el uso de la tecnología y llevar al estudiante a una integración y asimilación del o los temas vistos en clase.

A partir de este procedimiento a seguir, es posible identificar tres momentos claves: **antes, durante y después** de la utilización de la tecnología. En los cuadros siguientes se presentan acciones concretas para cada uno de estos momentos:

<b>ANTES de la utilización de la tecnología</b>
➤ Seleccionar previamente los materiales tecnológicos que se utilizarán como apoyo a cada clase por ejemplo, video o audioconferencias de temas relevantes para el programa de la asignatura que se imparte.
➤ Definir los objetivos que se alcanzarán con la utilización de la tecnología, de acuerdo al plan y programas de estudio.
➤ Elaborar un plan de actividades a realizar antes, durante y después del uso de la tecnología, identificando las posibilidades que ofrece para cada clase.
➤ Seleccionar los temas más acordes para el uso de la tecnología, así como los momentos de la clase en que es más conveniente emplearla, evitando saturar su utilización.
➤ Especificar a los alumnos el tema que se abordará en la videoconferencia, audioconferencia o en el material tecnológico que se emplee; el objetivo que se alcanzará con el uso de la tecnología en la clase que corresponda y las actividades que se desarrollarán durante y posteriormente.
➤ Explicar a los alumnos algunos términos o conceptos que puedan facilitar la comprensión del contenido a través del material tecnológico.
➤ Dar indicaciones a los alumnos sobre los aspectos del contenido en los que deberán centrar su atención durante el uso de la tecnología.
➤ Dar indicaciones a los alumnos sobre lo que se espera que ellos realicen durante el uso de la tecnología (observar atentamente, reflexionar sobre el contenido, hacer anotaciones, participar activamente, etc.)
➤ Motivar a los alumnos para que utilicen la tecnología de manera interesada y reflexiva.
➤ Solicitar el apoyo del personal técnico responsable para asegurarse de contar con el equipo necesario para presentar el material tecnológico y de que éste funcione adecuadamente.
➤ Revisar la calidad de la imagen y/o sonido del material que se utilice y reportar las fallas técnicas al personal que corresponda.

### **DURANTE la utilización de la tecnología**

- Permanecer en el aula o en el espacio donde se desarrolla la videoconferencia, audioconferencia o la exhibición de otro material tecnológico para observar y orientar a los alumnos.
- Dar ejemplo a los alumnos de observación atenta al material tecnológico.
- Supervisar que los alumnos observen atentamente el material tecnológico y participen cuando se requiera.
- Observar las reacciones favorables y desfavorables de los alumnos al usar la tecnología.
- Estimular a los alumnos para que participen, si la tecnología es interactiva.
- Evitar distraer a los alumnos con comentarios o explicaciones si se trata de materiales que requieran de completa atención.
- Recorrer el aula o el espacio destinado al uso de la tecnología para comprobar que todos los alumnos ven y/o escuchan adecuadamente desde su lugar.

### **DESPUÉS de la utilización de la tecnología**

- Recordar a los alumnos cuál fue el objetivo del uso de la tecnología (videoconferencia, audioconferencia u otra) y verificar que se haya alcanzado.
- Indagar entre los alumnos qué aspectos llamaron más su atención de la tecnología utilizada y cuáles no.
- Pedir a los alumnos que señalen las ideas principales del contenido manejado a través del material tecnológico.
- Preguntar a los alumnos qué dificultades tuvieron para comprender los temas tratados en el material tecnológico.
- Dar ejemplos sobre situaciones de la vida cotidiana y pedir a los alumnos que ejemplifiquen los contenidos tratados en el material tecnológico.
- Ampliar, complementar y resolver las dudas sobre el contenido expuesto a través de la tecnología.
- Relacionar el contenido presentado con el de sesiones tecnológicas previas, con el programa de la asignatura o incluso con otras materias del nivel educativo que se trate.
- Hacer una evaluación general de la utilidad aportada por el material tecnológico para el logro de objetivos de aprendizaje.

Elaboración: Norma Isabel Medina Mayagoitia  
Marzo de 2007